

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **BARNEVELDSE DOZENHANDEL B.V.**

*Laatste wijziging: 5 september 2022*

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt onder genoemde namen en begrippen het volgende verstaan:

- a. *Barneveldse Dozenhandel*: de besloten vennootschap Barneveldse Dozenhandel B.V., Hermesweg 20, 3771 ND Barneveld, KVK 09075671.
- b. *Consument*: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c. *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Barneveldse Dozenhandel.
- d. *Overeenkomst*: elke tussen Barneveldse Dozenhandel en de Klant gesloten overeenkomst over producten, service- en/of dienstverlening, zoals een koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht, inclusief wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst.
- e. *Partijen*: Barneveldse Dozenhandel en de Klant gezamenlijk.

### **ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienst- en serviceverlening en op alle producten van Barneveldse Dozenhandel. In het bijzonder zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede op alle overeenkomsten van Barneveldse Dozenhandel.
2. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de Klant en ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen en/of moet worden uitgevoerd.
3. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden in zijn geheel uit.
4. Aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst gelden slechts indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
5. Barneveldse Dozenhandel behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd op de website van Barneveldse Dozenhandel. Gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, ook als deze vóór de wijziging van de Algemene Voorwaarden zijn gesloten

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Barneveldse Dozenhandel gedaan en gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens.
2. Offertes en prijsopgaven zijn veertien dagen geldig, tenzij een andere termijn met de Klant is overeengekomen.
3. De door Barneveldse Dozenhandel in afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, worden bij benadering en vrijblijvend verstrekt. Barneveldse Dozenhandel is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens geen aansprakelijkheid.

### **ARTIKEL 4: OVEREENKOMST**

1. Een met Barneveldse Dozenhandel gesloten Overeenkomsten wordt eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Barneveldse Dozenhandel, dan wel doordat Barneveldse Dozenhandel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op een Overeenkomst binden Barneveldse Dozenhandel pas als deze door Barneveldse Dozenhandel zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
3. Klant wordt geacht wijzigingen en/of aanvullingen op een Overeenkomst te hebben geaccepteerd, mits Klant binnen 8 (zegge: acht) dagen, nadat hij van de wijziging en/of aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen nemen, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Klant wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging en/of aanvulling op het moment dat Barneveldse Dozenhandel met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is begonnen.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Barneveldse Dozenhandel te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

### **ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID**

1. De totale aansprakelijkheid van Barneveldse Dozenhandel voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is in hoogte beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Barneveldse Dozenhandel wordt uitgekeerd.
2. Indien de verzekeraar van Barneveldse Dozenhandel om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de hoogte beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst.
3. De aansprakelijkheid van Barneveldse Dozenhandel voor indirecte schade is uitgesloten. Deze indirecte schade omvat in elk geval alle gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de Klant jegens zijn afnemers, schade verband houdende met de inschakeling van derden door de Klant, schade als gevolg van vertraging of andere

problemen bij door Barneveldse Dozenhandel ingeschakelde derden, schade door het gebruik van door de Klant voorgeschreven zaken, grondstoffen, materialen of programmatuur van derden.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Barneveldse Dozenhandel meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Barneveldse Dozenhandel vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, behoudens bepalingen van dwingend recht.
5. De Klant vrijwaart Barneveldse Dozenhandel tegen aanspraken van derden die verband houden met de tussen de Klant en Barneveldse Dozenhandel gesloten overeenkomsten, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld aan de kant van Barneveldse Dozenhandel.
6. De hierboven beschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Barneveldse Dozenhandel, of als ze in strijd zijn met bepalingen van dwingend recht.

#### **ARTIKEL 6: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING**

1. De door Barneveldse Dozenhandel opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en door de Klant niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van de leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.
3. Bij excessieve overschrijding van de leveringstermijn, zulks ter beoordeling van Barneveldse Dozenhandel, zal Barneveldse Dozenhandel in nader overleg treden met de Klant.
4. Levering geschiedt af het bedrijf van Barneveldse Dozenhandel of op een andere door Barneveldse Dozenhandel te bepalen plaats. De producten komen vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Klant.
5. Wanneer door Barneveldse Dozenhandel, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de Klant te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van koper of opdrachtgeer. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. Na genoemde periode zal het factuurbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van de Klant gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten.
6. Als de Klant niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende Overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Barneveldse Dozenhandel gerechtigd, na de Klant schriftelijk in gebreke te hebben gesteld – zonder rechterlijke tussenkomst – de uitvoering op te schorten, zonder dat Barneveldse Dozenhandel tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **ARTIKEL 7: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO**

1. De keuze van het transportmiddel is aan Barneveldse Dozenhandel.
2. De goederen worden uitsluitend op de begane grond afgeleverd. Indien goederen anders dan op de begane grond dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van de Klant.
3. Bij aankomst van de goederen dient de Klant zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Barneveldse Dozenhandel, verklaart de Klant de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

## **ARTIKEL 8: PRIJS EN KOSTEN**

1. De prijs die Barneveldse Dozenhandel bij de Klant in rekening brengt betreft de te leveren prestatie en de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijs is gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Barneveldse Dozenhandel gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
2. Onder de prijs valt niet de heffing van een overheids- of andere instantie, met inbegrip van boetes en verzekeringspremies.
3. Barneveldse Dozenhandel is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
4. Barneveldse Dozenhandel behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 9: BETALINGSCONDITIONS**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Barneveldse Dozenhandel toegezonden facturen te geschieden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum.
2. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Barneveldse Dozenhandel of op een door Barneveldse Dozenhandel aan te wijzen bank- of girorekening.
3. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Barneveldse Dozenhandel en de Klant. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

## **ARTIKEL 10: RECLAMES**

1. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Barneveldse Dozenhandel te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de Klant vervalt ten aanzien van door de Klant bewerkte goederen.

2. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde, kunnen de goederen niet meer worden geretourneerd en wordt de Klant geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd.
3. Als Barneveldse Dozenhandel van oordeel is dat een klacht terecht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan de Klant, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de Klant om aan Barneveldse Dozenhandel het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Barneveldse Dozenhandel.
4. Als er sprake is van maatwerk, waarbij de producten door Barneveldse Dozenhandel specifiek voor de Klant op maat zijn gemaakt, is Barneveldse Dozenhandel gerechtigd een retourzending te weigeren. Mocht er sprake zijn van standaardmaten, dit naar oordeel van Barneveldse Dozenhandel, dan kan Barneveldse Dozenhandel besluiten de retourzending in te nemen.
5. Barneveldse Dozenhandel is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen als de betrokken de Klant op het ogenblik van indiening van zijn reclames aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Barneveldse Dozenhandel, uit welke rechtsbetrekking dan ook voortvloeiend, integraal heeft voldaan.
6. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Barneveldse Dozenhandel worden geweigerd. Alle retourzendingen van kopers of opdrachtgevers geschieden voor hun rekening en risico.

#### **ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING**

Indien de betaling van de door Barneveldse Dozenhandel toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, is de Klant van rechtswege in verzuim. Barneveldse Dozenhandel heeft in dat geval zonder nadere ingebrekestelling het recht de Klant over het gehele door hem verschuldigde bedrag een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke achterstallige rente, onverminderd de aan Barneveldse Dozenhandel verder toekomende rechten, waaronder het vorderen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

#### **ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Zolang de Klant aan Barneveldse Dozenhandel geen volledige betaling van de door Barneveldse Dozenhandel aan hem geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de Klant komende goederen en/of materialen het onbetwiste eigendom van Barneveldse Dozenhandel.
2. Als de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Barneveldse Dozenhandel zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Barneveldse Dozenhandel zonodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Barneveldse Dozenhandel geleden of nog te

lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten enz.

3. Barneveldse Dozenhandel behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van de Klant onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat de Klant volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Barneveldse Dozenhandel heeft voldaan.

### **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

1. Barneveldse Dozenhandel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op Barneveldse Dozenhandel, zoals: ernstige storingen in haar productieproces; oorlog (ook buiten Nederland), epidemie, brand; verkeersstoringen; werkstaking; uitsluiting; verlies of beschadiging bij het transport; ongeval of ziekte van haar personeel; beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege. Barneveldse Dozenhandel is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs en grossiers.
2. In het geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Barneveldse Dozenhandel gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Barneveldse Dozenhandel.

### **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOM**

Van alle ten behoeve van de Klant vervaardigde producten behoudt Barneveldse Dozenhandel de eventueel aanwezige rechten van intellectuele eigendom uitdrukkelijk voor.

### **ARTIKEL 15: PERSOONSGEGEVENS**

Barneveldse Dozenhandel verwerkt persoonsgegevens van de Klant en derden in overeenstemming met Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en met het Privacy Statement dat zij op haar website heeft gepubliceerd.

### **ARTIKEL 16: RECHT VAN ONTBINDING (HERROEPING)**

1. De Klant die Consument is en met de Barneveldse Dozenhandel een overeenkomst op afstand sluit, heeft het recht deze Overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen te ontbinden door toezending van een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan de Barneveldse Dozenhandel. De Klant kan daarbij gebruik maken van het bij de bevestiging van het Overeenkomst ontvangen modelformulier.
2. De ontbindingstermijn van veertien (14) dagen gaat in op het moment dat Barneveldse Dozenhandel het product bij de Klant heeft afgeleverd. Kosten van een retourzending komen voor rekening van de Klant.

3. Voor zover het betreffende factuurbedrag door de Klant is voldaan, zal dit door de Barneveldse Dozenhandel aan de Klant worden gerestitueerd. Restitutie vindt pas plaats als Barneveldse Dozenhandel de reeds geleverde product retour heeft ontvangen.
4. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op Klanten die geen Consument zijn.
5. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op producten die als maatwerk hebben te gelden, en zijn vervaardigd op de door de Klant opgegeven specificaties.

#### **ARTIKEL 17: ZICHTZENDINGEN**

Uitsluitend als Barneveldse Dozenhandel dit tevoren schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd, kunnen de door of namens Barneveldse Dozenhandel afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Barneveldse Dozenhandel aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

#### **ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Barneveldse Dozenhandel te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Als enige bepaling in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen met een zoveel mogelijk zelfde strekking ter vervangen van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.