

Herroepingsrecht

Herroepingsrecht

Op basis van de wet heeft u als consument een **bedenktijd** voor aangeschafte producten, ook wel 'recht van herroeping' en 'recht van ontbinding' genoemd. Met consument wordt bedoeld een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

De wijze waarop wij uitvoering geven aan dit recht is overzichtelijk terug te vinden in artikel 16 van onze **Algemene Voorwaarden Barneveldse Dozenhandel**. Hierin is ook terug te vinden welke producten zijn uitgesloten van dit recht.

Indien u wenst over te gaan tot herroeping van uw aankoop in overeenstemming met dit recht, dan kunt u daarvoor eenvoudig het **formulier** invullen en toesturen naar info@dozenhandel.nl. Wij nemen uw verzoek zo snel mogelijk in behandeling.

Retourneren

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. U zult het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken (zoals u ook in een fysieke winkel zou kunnen doen) voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

Als u van het herroepingsrecht gebruikmaakt, zult u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren of overhandigen. Kosten van een retourzending komen voor rekening van de consument.

U dient de producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons te retourneren of te overhandigen. U bent op tijd als u de producten retourneert voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Retouradres:

Barneveldse Dozenhandel
Hermesweg 20
3771 ND Barneveld

Terugbetaling

Als u de overeenkomst herroept, zal de Barneveldse Dozenhandel, nadat wij uw producten hebben ontvangen een terugbetaling in werking zetten. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd.

Vragen over retouren?

Mocht u nog vragen hebben over het retourneren van uw producten, dan helpen wij u graag! U kunt contact met ons opnemen via info@dozenhandel.nl.